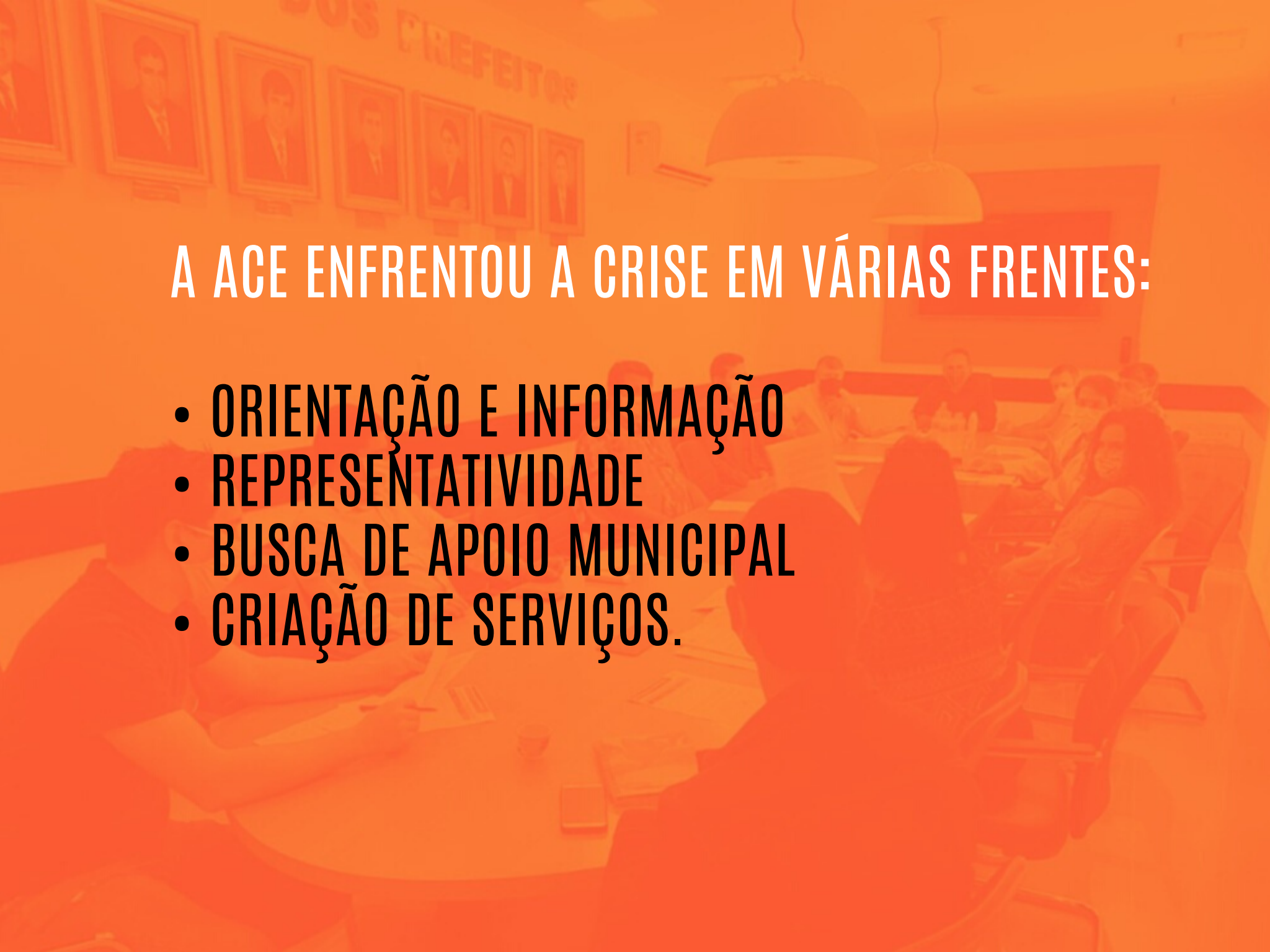




AÇÕES DE ENFRENTAMENTO DA CRISE

The background is a faded, orange-tinted photograph of a meeting room. On the left wall, a row of framed portraits of men is visible, with the word 'PREFEITOS' (Mayors) partially legible above them. In the center and right, several people are seated around a large, light-colored oval table, appearing to be in a meeting or working together. The overall tone is professional and collaborative.

UM AMPLO TRABALHO NOS
BASTIDORES
E DE AÇÕES DE SUPORTE ÀS EMPRESAS



A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTES:

- ORIENTAÇÃO E INFORMAÇÃO
- REPRESENTATIVIDADE
- BUSCA DE APOIO MUNICIPAL
- CRIAÇÃO DE SERVIÇOS.



A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTES INFORMAÇÃO

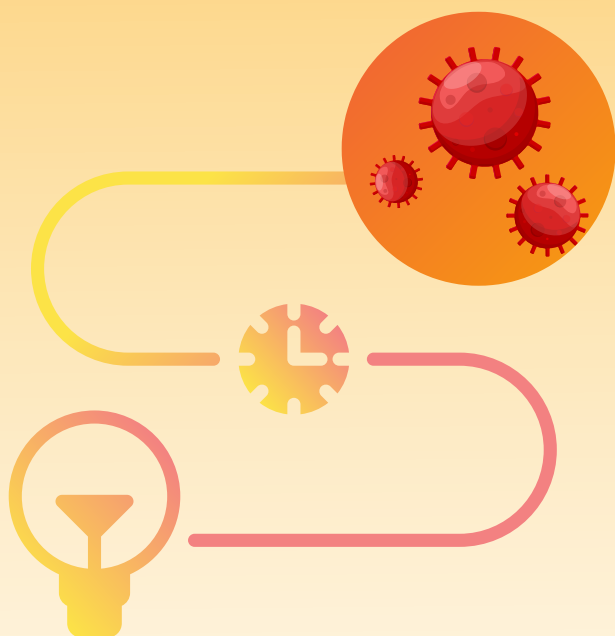


www.aceholambra.com.br





ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE



Divulgação de mais de 100 conteúdos em 4 principais áreas, com o objetivo de orientar as empresas:

- Comunicados oficiais
- Crédito
- Vendas | Atendimento
- Trabalhista/notícias úteis

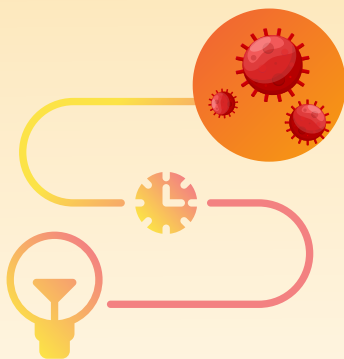


www.aceholambra.com.br





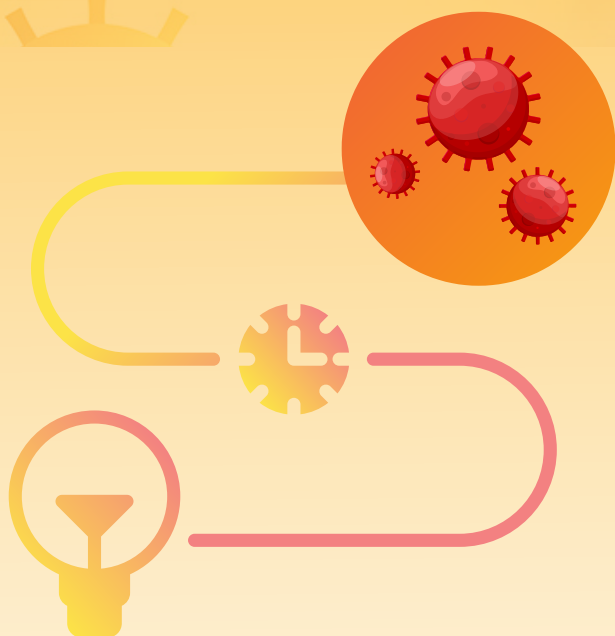
A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTE ORIENTAÇÃO



www.aceholambra.com.br



▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE



Produção de cartilhas digitais de orientação ao comércio

- 1) Aumente a segurança no ambiente de trabalho: regras e dicas de higienização e distanciamento



www.aceholambra.com.br



COMUNICADO CORONAVÍRUS

A saúde e o bem-estar são prioridade sempre, especialmente em situações de alerta como a que enfrentamos com o Coronavírus. Por essa razão e cumprindo decreto municipal, assim como recomendação das autoridades de saúde federal e estadual, a Associação Comercial e Empresarial de Holambra está suspendendo atividades que envolvam público, como treinamentos e palestras.

Por ora, o atendimento presencial continua inalterado e, havendo mudança nessa determinação, a ACE fará notificação em seus canais de mídia social. Em razão da situação neste momento e por disponibilizarmos grande parte dos serviços na internet, também recomendamos que os assuntos com Associação sejam resolvidos em sua maioria por telefone, e-mail e WhatsApp.

Às empresas, a orientação é disponibilizar álcool gel já na entrada do estabelecimento, com orientação expressa e visível, em cartaz, para que colaboradores, fornecedores e clientes higienizem as mãos ao chegarem e saírem.

Até novas determinações das autoridades de saúde, a abertura dos estabelecimentos comerciais permanece sem mudança.

Estamos na torcida para que tudo se resolva o mais breve possível. Até lá, vamos todos fazer a nossa parte!

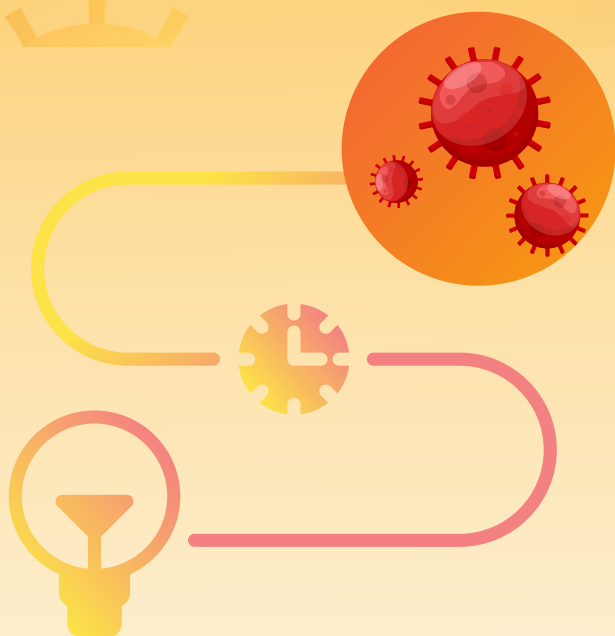
Atenciosamente,

AUMENTE A SEGURANÇA NO SEU AMBIENTE DE TRABALHO

- Reuniões com clientes, equipe e fornecedores: evite. Priorize os meios digitais;
- Atendimento presencial de clientes: se existe a possibilidade na sua empresa, procure resolver por meios eletrônicos/digitais;
- Aumente a limpeza do local de trabalho:
- mesas, corrimão, bebedouros, banheiros
- e outros de grande uso;
- Disponibilize álcool gel já na entrada do estabelecimento. Comunique expressamente, por cartaz visível, sobre a necessidade de higienizar as mãos ao entrar e sair do recinto. Reforce essa regra também junto aos colaboradores;
- Lave as mãos regularmente: incentive sua equipe a fazer o mesmo várias vezes ao dia;
- Mantenha boa circulação de ar, com janelas e portas abertas;
- Quando for possível, coloque um cordão de isolamento diante de mesas de atendimento e caixas, mantendo 1 metro de distância entre os interlocutores;
- Se na sua empresa há área de espera, aumente a distância entre as cadeiras para, no mínimo, 1 metro. Outra alternativa é agendar os atendimentos com intervalo de tempo suficiente para evitar contato entre os clientes.
- Evite viagens a negócio ou particulares. Converse com seus funcionários a respeito.

▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Produção de cartilhas digitais de orientação ao comércio, em parceria com a Prefeitura



www.aceholambra.com.br





ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE



GUIA DE ORIENTAÇÃO E
ENFRENTAMENTO AO

CORONAVÍRUS

**EMPRESAS E
TRADE TURÍSTICO**

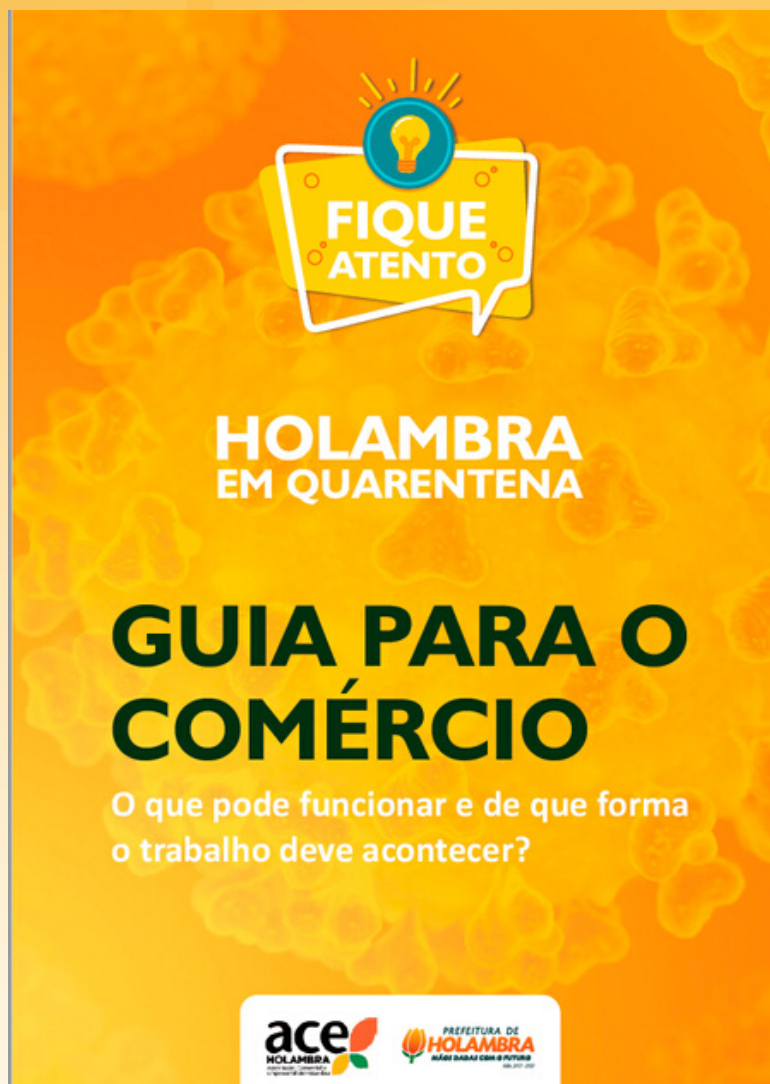
1) Guia de orientação e enfrentamento ao Coronavírus



www.aceholambra.com.br



▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE



2) Guia para o comércio Setor a setor

Cartilha foi solicitada pela Facesp para servir de modelo para outras associações comerciais do Estado



www.aceholambra.com.br





A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTES REPRESENTATIVIDADE



www.aceholambra.com.br



▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Participação no Comitê de Gestão da Crise



- Participação nas discussões
- Doação de insumos para desinfecção de ruas



www.aceholambra.com.br

ace
HOLAMBRA
Associação Comercial e
Empresarial de Holambra

▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Desde março, reuniões semanais com a Prefeitura para discutir e reavaliar a manutenção da quarentena



www.aceholambra.com.br

ace
HOLAMBRA
Associação Comercial e
Empresarial de Holambra

▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Encontros para avaliar medidas de flexibilização em concomitância com a preservação de empregos e da saúde



www.aceholambra.com.br

ace
HOLAMBRA
Associação Comercial e
Empresarial de Holambra



ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Dentre outras decisões, as discussões resultaram:

- Flexibilização do decreto, oficializando o drive thru para o grupo não essencial
- Retomada de atividades em comércios de serviços
- Esclarecimento de regras setor por setor
- Reavaliação frequente da necessidade de manter a quarentena
- Apresentação das demandas do segmento empresarial à Prefeitura



www.aceholambra.com.br



ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Notificação formal da Prefeitura

A ACE também
oficiou a
Prefeitura com
pedido de
socorro
emergencial às
empresas, com
objetivo de
ajudar os
empreendedores
e evitar o
desemprego



Holambra, 09 de abril de 2020

Ao
Excelentíssimo Senhor
FERNANDO FIORI DE GODOY
Prefeito de Holambra
Holambra/SP

A Associação Comercial e Empresarial (ACE Holambra) compreende as necessárias medidas de restrição adotadas pela Prefeitura do Município de Holambra, em atendimento ao Governo do Estado de São Paulo, visando à preservação da vida e da saúde da população. Entendemos a necessidade de tais providências para reduzir a expansão da pandemia e permitir ao sistema absorver os casos decorrentes.

Embora estejamos certos de que o executivo compartilhe desta realidade, é importante, como Associação Comercial e em representação ao comércio, prestadores de serviços, produtores rurais e indústria, ressaltarmos, porém, as grandes dificuldades que tais medidas acarretam para as empresas e os trabalhadores.

No âmbito da saúde pública, adotamos e temos orientado os nossos associados a seguirem as medidas definidas pelo Ministério da Saúde, pelo Governo do Estado de São Paulo e pela Prefeitura Municipal de Holambra.

Nossa preocupação, porém, também visa estabelecer ações que preservem a economia do município e a continuidade dos negócios existentes em Holambra, numa equação de pessoas saudáveis, economia saudável.

A classe empresarial precisa de apoio neste momento, senhor prefeito. As micro e pequenas empresas (MPEs), grupo ao qual pertence grande parte do comércio, fabricação de bens e serviços, serão fundamentais no pós-crise. Por suas características, podem retomar as atividades e gerar novos postos de trabalho em curto espaço de tempo. As MPES podem contribuir de modo significativo na recuperação deste tempo perdido. Da mesma forma, continuam vitais neste momento de crise, pois muitas delas estão na linha de frente, atendendo à população com produtos/serviços essenciais, ajudando a manter a cidade abastecida.

O setor de agronegócios é o carro-chefe do município, responsável por projetar Holambra no cenário nacional e pagar milhões em salários, ao criar milhares de empregos. Como o senhor também compreende, comércio, serviços, indústria e agricultura formam uma cadeia de interdependência, que só poderá continuar viva havendo apoio e socorro.

Diante desse cenário, a Associação Comercial e Empresarial vem solicitar a atenção de Vossa Excelência para a necessidade de providências urgentes e indispensáveis para reduzir o impacto das restrições sobre a sobrevivência das empresas de todos os setores e manutenção dos empregos. Cada um deles é valioso, uma vez que envolve uma família de Holambra.



Assim, vimos solicitar que a Prefeitura Municipal estude e se posicione sobre medidas de socorro às empresas locais de todos os setores e portes: pequenos negócios, comércio, prestadores de serviço, produtores rurais e indústria.

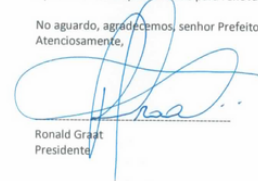
Durante o período de crise, solicitamos ainda que Vossa Excelência interceda junto às concessionárias de energia elétrica e de água e esgoto para que sejam cobradas as tarifas mínimas de consumo de todas as empresas do município. Podemos estudar juntos como proceder em relação ao excedente, que poderá ser parcelado, com início do pagamento em 2021. Outro ponto de grande importância é suspensão do corte de fornecimento, durante este período de crise do COVID-19.

O ineditismo do atual momento, nos exige a implantação de medidas extremas e excepcionais. Contamos com a Vossa compreensão para que possamos manter os empregos, evitar o caos social e oferecer condições para que a classe empresarial sobreviva.

Sendo o que se apresenta no momento e colocando-nos à disposição para eventuais esclarecimentos, solicitamos retorno da Prefeitura Municipal de Holambra ao requerimento deste ofício.

Aproveitamos a oportunidade para renovar elevados votos de apreço e consideração.

No aguardo, agradecemos, senhor Prefeito.
Atenciosamente,


Ronald Graat
Presidente



*Recebido
dia 13 de abril de 2020*

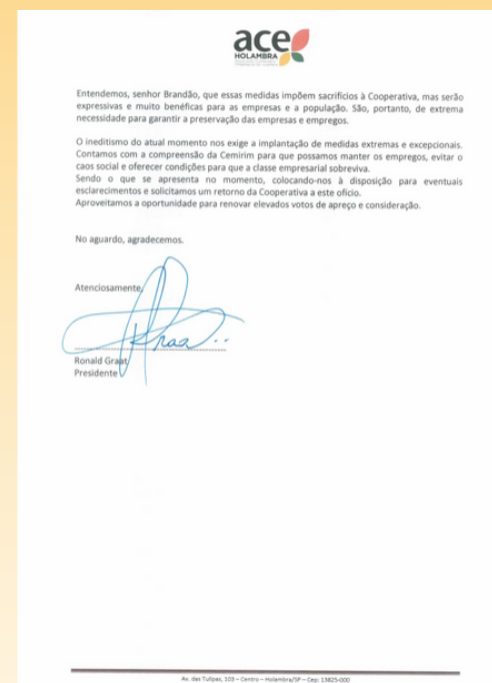
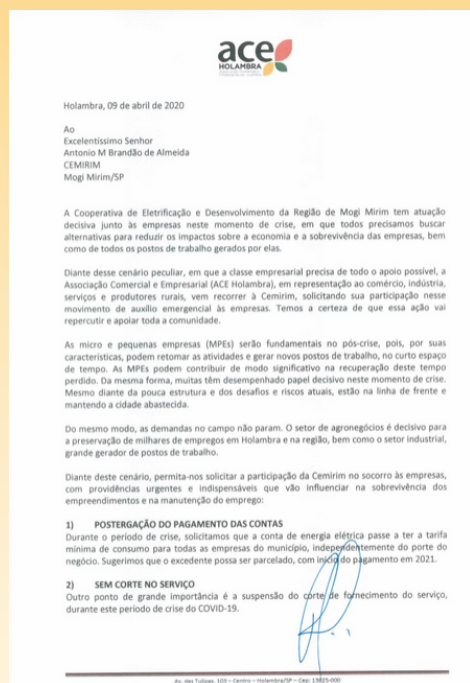
Fernando Fiori de Godoy
Prefeito Municipal

▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Notificação formal da Cemirim

A Cemirim – Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi Mirim foi formalmente notificada pela Associação Comercial:

- solicitação de suspensão nos cortes;
- solicitação da cobrança de tarifa mínima



ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Notificação formal da Prefeitura em apoio ao Comtur e ao Trade Turístico



Holambra, 26 de maio de 2020
Ofício-26052020

Ao
Sr. Fernando Fiori de Godoy
Excelentíssimo Senhor Prefeito da Estância Turística de Holambra

Um dos setores mais representativos do município, o turismo de Holambra, agoniza com a pandemia e com as restrições impostas para conter a disseminação do Coronavírus. Assim como a Associação Comercial e Empresarial (ACE Holambra), as empresas do setor compreendem a necessidade das limitações, mas, precisam de ajuda para enfrentar esse momento de condições tão excepcionais. Há dois meses, as empresas interromperam suas atividades, participando, assim, ativamente das ações de contenção do vírus. Por outro lado, essas condições impactaram negativamente as empresas do Trade Turístico, gerando perdas da ordem de 90% de queda no faturamento.

Diante deste cenário afliitivo, a Associação Comercial e Empresarial (Ace Holambra), em apoio ao Comtur-Conselho Municipal do Turismo de Holambra e a todos os estabelecimentos ligados ao segmento no município, vem reforçar as solicitações do Conselho Municipal de Turismo ao poder público municipal, que estão listadas a seguir:

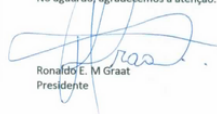
- Prorrogação do vencimento das parcelas em aberto do IPTU dos empreendimentos comerciais, sem incidência de multa e/ou juros;
- Criação de um plano de marketing e divulgação do município para retomada da atividade turística já na primeira oportunidade após o fim da quarentena e/ou assim que as condições sanitárias permitirem. Tal estudo e planejamento precisam ser estabelecidos com urgência, uma vez que demandam tempo de execução e prazo para veiculação na mídia, de modo que cheguem ao público-alvo em momento oportuno;
- Criação de um "Selo de Segurança" a ser expedido pela autoridade sanitária municipal aos empreendimentos que atenderem aos protocolos de Boas Práticas de combate ao COVID19;
- Manutenção das Barreiras de Educação Sanitária nas entradas do município, reforçando aos visitantes a importância de sua visita futura;
- Ação do executivo municipal junto ao Poder Executivo Estadual para que posicione-se de forma clara, com apresentação de um cronograma para a retomada das atividades, com prazos e critérios de funcionamento para cada segmento do turismo. Assim, o Trade poderá se organizar e se estruturar para esse momento de retomada. Com esta finalidade, solicitamos que ACE e Comtur sejam notificados oficialmente sobre as ações do executivo municipal junto ao governo estadual e também comunicados sobre as respostas deste, num compartilhamento de informações que muito vai contribuir para a reorganização do setor.
- Requerer ao Poder Executivo Estadual, a exemplo do que tem feito outras unidades da federação, a retomada parcial e gradual das atividades comerciais, a partir de 01 de Junho de 2020. Essa retomada é sugerida em razão da informação pública de que Holambra mantém a contaminação sob controle. Sendo possível a retomada, esta deverá respeitar as Boas Práticas de Controle ao COVID19, adotadas em outros estados e países, que têm se mostrado eficientes para o controle da disseminação da doença, garantindo a clientes e profissionais a segurança necessária.


Fernando Fiori de Godoy
Prefeito Municipal



Reforçamos, senhor prefeito, que as empresas do turismo precisam de ajuda e apoio. Entendemos que o executivo municipal não apenas reconhece, como valoriza a importância do segmento turístico para Holambra, de modo que aguardamos um posicionamento sobre as solicitações feitas pelo Comtur e que a ACE vem enfatizar.

No aguardo, agradecemos a atenção.


Ronaldo E. M. Graat
Presidente



ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Apresentação 1 do Plano de Retomada Facesp

No fim de abril, o presidente da ACE Ronaldo Graat apresentou à Prefeitura o Plano de Retomada de Atividades, elaborado por especialistas da Facesp.

O documento teve como objetivo amparar o município na primeira oportunidade de retomada das atividades, apresentando protocolos de segurança para reinício do comércio.

VERSÃO 1



PLANO FACESP Retomada das atividades

**“Vamos passar o
Dia do Trabalho, trabalhando”**

ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Apresentação 2 do Plano de Retomada Facesp

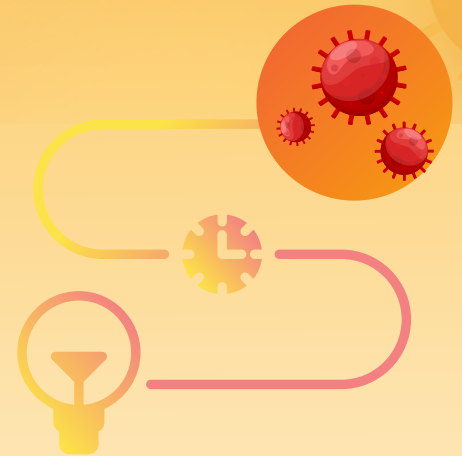
No fim de maio, novamente a ACE apresentou à Prefeitura o Plano de Retomada de Atividades, elaborado por especialistas da Facesp. A proposta foi solicitar à Prefeitura estudar a flexibilização da quarentena, de acordo com as condições sanitárias do município.





Participação em discussões regionais e ações estaduais

- Desde março, estivemos unidos à Facesp – Federação das Associações Comerciais do Estado de São Paulo, órgão máximo representativo das associações
- O objetivo foi aumentar o apelo às autoridades estaduais e federais por socorro às empresas e, consequentemente, aos postos de trabalho.



Acompanhamento das decisões sobre as Medidas de Flexibilização

- A ACE participou ativamente de reuniões que discutiram as medidas de flexibilização, assim como anunciou em primeira mão as mudanças aos associados
- Também questionou a necessidade de reduzir o expediente para 4 horas, não sendo possível reverter a decisão orientada pelo Ministério Público





ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Oficiamento do governador João Dória

- Para manutenção das medidas de flexibilização da quarentena no Plano SP, permitindo às nossas empresas trabalharem e manterem empregos.



Holambra, 04 de junho de 2020

Exmo. Sr. Governador,

A Associação Comercial e Empresarial de Holambra vem à presença de Vossa Excelência externar o seu apoio ao "Plano São Paulo" de combate ao Covid-19, com suas diversas fases e critérios para a retomada das atividades econômicas em nosso Estado.

Com efeito, o Plano São Paulo vem ao encontro dos anseios de nossos associados e do setor do comércio e de serviços em geral, não só pelas medidas claras visando a retomada escalonada da economia, mas também por basear-se em indicadores da área da saúde, trazendo maior segurança a todos. No mais, entendemos que a avaliação periódica do município a fim de possibilitar sua passagem para uma fase mais flexível de abertura inspira que todos exerçam sua cidadania, em prol do coletivo.

A Associação Comercial e Empresarial de Holambra coloca-se à disposição do Governo do Estado a fim de auxiliar na divulgação, orientação e saneamento de dúvidas quanto às práticas a serem adotadas pelos setores contemplados com possibilidade de abertura, em especial o setor do comércio.

Aproveitamos a oportunidade para renovar nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



Associação Comercial e Empresarial de Holambra
Ronaldo E. M. Graat
Presidente

Exmo. Sr.
João Dória
Governador do Estado de São Paulo
Palácio dos Bandeirantes – Avenida Morumbi, 4500
05650-905 – São Paulo - SP



A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTES

AÇÕES DIVERSAS EM APOIO ÀS EMPRESAS E À COMUNIDADE



www.aceholambra.com.br





Pesquisa Impactos da Covid-19 em Holambra

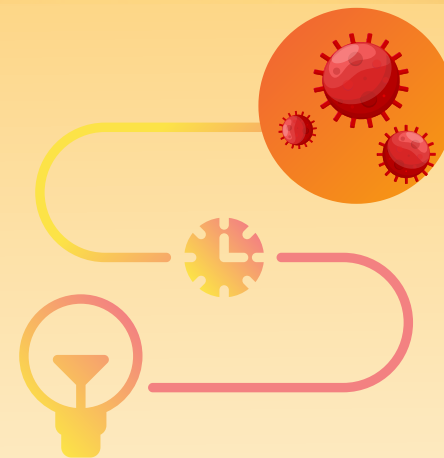


- ACE, Prefeitura e o Comtur deram início ao levantamento
- Objetivo é mensurar os impactos da crise nos empregos
- É essencial que todos respondam

ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

ATENDIMENTO

- Num período com demandas totalmente novas, as empresas tinham muitas dúvidas. Durante todo o período de crise, a Associação Comercial esteve à disposição do associado, dirimindo dúvidas e esclarecendo assuntos relacionados às várias etapas trazidas pela quarentena.





CAMPANHA: MÁSCARAS A PREÇO DE CUSTO

- A ACE assumiu a compra de máscaras de boa qualidade e repassou aos associados e munícipes a preço de custo. Isso permitiu que trabalhadores e moradores pudessem ter máscaras de proteção por um preço simbólico.





A ACE ENFRENTOU A CRISE EM VÁRIAS FRENTES
NOVOS SERVIÇOS E
TREINAMENTOS
PARA AUXILIAR EMPRESAS
NA SUPERAÇÃO DOS DESAFIOS



www.aceholambra.com.br



ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Lançamento nas redes sociais
e para os associados:

Campanha Compre do Pequeno,
Compre em Holambra



▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Adesão à nova ferramenta de vendas: Pede pelo Zap



- Facilitar divulgação das empresas e facilitar vendas pelo WhatsApp
- + de 40 empresas se cadastraram

▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

Lançamento do Aplicativo ACE Holambra

- Num momento em que a informação foi o meio mais eficiente para reduzir perdas nas empresas, a Associação Comercial lançou o Aplicativo ACE Holambra;
- Ao trazer mais de 200 contatos de empresas, o app fez a ponte entre comércio e consumidores, facilitando a divulgação e a comunicação entre eles.

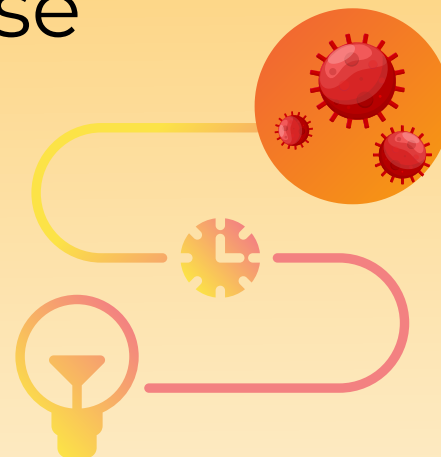


ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

CAPACITAÇÃO PARA ENFRENTAR A CRISE

Canais de vendas durante a crise

- Facilitar as vendas, encontrar meios de fomentar negócios mesmo durante a crise, atenuando as dificuldades do comércio. Com esses objetivos, a ACE promoveu três ações em apoio às empresas:
- Live WhatsApp Negócios - Dia das Mães
- Workshop WhatsApp Negócios
- Live Melhores Vendas no Dia dos Namorados
- Campanha Dia dos Namorados, sem custo para as empresas participantes



▶ ACE E ENFRENTAMENTO DA CRISE

CAPACITAÇÃO PARA ENFRENTAR A CRISE

Programa Enfrente - Sebrae

- A Associação Comercial trouxe para Holambra o Programa Enfrente!, do Sebrae. Com a parceria da Prefeitura, o programa treinou mais de 60 empresários e empreendedores para aprimorar seus negócios, tornando-os mais robustos e capazes de vencer a crise.

